

Die volle Flexibilität mit unseren Abo-Monatskarten

Stand: 01.08.2020



marego.

Einfach ankommen.



EIN TICKET. ALLE MÖGLICHKEITEN.



LIEBE FAHRGÄSTE,

Sie fahren an mindestens 3 Tagen pro Woche mit öffentlichen Verkehrsmitteln?

Dann liegen Sie goldrichtig mit den **Abo-Monatskarten**.

Im Vergleich zu einer regulären Monatskarte sparen Sie über 13 Prozent und können 365 Tage im Jahr alle Verkehrsmittel im Nahverkehr uneingeschränkt nutzen.

Nicht nur, dass Sie als Abo-Kunde beim marego-Fahren kräftig sparen. Mit unserer neuen Premium Abo-Monatskarte spart auch Ihre ganze Familie. Sie profitieren mit Ihrem Abo auch von den Preisvorteilen unseres Mobilitätspartners **teilAuto**.

Entscheiden Sie, welche **Abo-Monatskarte** für Sie die richtige ist. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Abellio-Verkaufsstellen, in den DB-Reisezentren und in den DB-Agenturen sowie in den MVB-“Häuschen“ und im MVB-Abo-Büro beraten Sie gern.

IHRE ABO-VORTEILE AUF EINEN BLICK

- + Ab 1,24 Euro pro Tag* mobil
- + Bei Abschluss eines Abos sparen Sie gegenüber einer regulären Monatskarte im Durchschnitt über 13 %.
- + Fahren Sie, wann Sie wollen und so oft Sie wollen mit Bahn, Bus und Straßenbahn in Ihren gewählten Tarifzonen oder mit der Premium Abo-Monatskarte darüber hinaus.
- + Profitieren Sie von der kostenlosen Fahrradmitnahme.
- + Erweitern Sie Ihre Mobilität mit den vergünstigten Angeboten unseres Carsharing-Partners **teilAuto**.
- + Sparen Sie Zeit durch bequemes Abbuchen des monatlichen Betrages und lassen Sie sich das Abo nach Hause schicken oder nutzen Sie es gleich als Abo-Handy-Ticket.
- + Eine Kündigung ist jederzeit mit einer Frist von vier Wochen möglich. Bei Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von zwölf Monaten wird lediglich der Differenzbetrag zwischen **Abo-Monatskarte** und dem Preis der Monatskarte nachberechnet.

* gilt für eine persönliche Abo-Monatskarte

DIE GOLDRICHTIGEN

PREMIUM ABO-MONATSKARTE

- + Gültig für eine Person auf allen Linien in alle Richtungen innerhalb des Geltungsbereichs, Sa, So und feiertags verbundweite Gültigkeit
- + Gültigkeitsdauer mindestens zwölf Monate
- + Übertragbar auf andere Personen
- + Kostenlose Mitnahme von einem Erwachsenen und drei Kindern von 6 bis einschließlich 14 Jahren, Mo bis Fr von 19 bis 4 Uhr des Folgetages
- + An Wochenenden und Feiertagen gilt die Mitnahme ganztägig und verbundweit
- + Kostenlose Mitnahme von einem Hund und einem Fahrrad*



PERSÖNLICHE ABO-MONATSKARTE

- + Gültig für eine Person auf allen Linien in alle Richtungen innerhalb des Geltungsbereichs
- + Gültigkeitsdauer mindestens zwölf Monate
- + Personengebunden und nur mit einem gültigen amtlichem Personaldokument mit Lichtbild gültig
- + Kostenlose Mitnahme von einem Fahrrad*



SENIOREN ABO-MONATSKARTE

- + Gültig für eine Person ab 65 Jahren auf allen Linien in alle Richtungen für das gesamte Verbundgebiet oder wahlweise nur für die Tarifzone Magdeburg
- + Gültigkeitsdauer mindestens zwölf Monate
- + Personengebunden und nur mit einem gültigen amtlichem Personaldokument mit Lichtbild gültig
- + Ganztägig kostenlose Mitnahme bis zu drei Kindern von 6 bis einschließlich 14 Jahren
- + Kostenlose Mitnahme von einem Hund und einem Fahrrad*



9-UHR-ABO-MONATSKARTE

- + Gültig für eine Person Mo bis Fr 9 bis 4 Uhr des Folgetages bzw. ganztägig Sa, So und feiertags auf allen Linien in alle Richtungen in der Tarifzone Magdeburg
- + Gültigkeitsdauer mindestens zwölf Monate
- + Personengebunden und nur mit einem gültigen amtlichem Personaldokument mit Lichtbild gültig
- + Kostenlose Mitnahme von einem Fahrrad*



ERMÄSSIGTE ABO-MONATSKARTE

- + Gültig für 1 Kind ab 6 Jahren, 1 Schüler, 1 Azubi oder 1 Studierenden auf allen Linien, in alle Richtungen in der Tarifzone Magdeburg
- + Gültigkeitsdauer mindestens zwölf Monate
- + Personengebunden und nur mit Berechtigungsnachweis**
- + Kostenlose Mitnahme von einem Fahrrad*



* Fahrräder können nur im Rahmen vorhandener Kapazitäten befördert werden. Fahrradmitnahme in den Bussen und Straßenbahnen der MVB: Mo bis Fr von 8 bis 14 Uhr und von 18 bis 6 Uhr sowie Sa, So und feiertags ganztägig.

Möchten Sie in der 1. Klasse in den Nahverkehrszügen reisen, dann gibt es Übergangsfahrten für die 1. Klasse. Diese werden als Einzelfahrten und Monatskarten ausgegeben und sind an den Automaten und Serviceverkaufsstellen von Abellio und der DB erhältlich.

Bei Verlust von Wertmarken (personengebunden) und der Stammkarte wird eine Gebühr je Vorgang i.H.v. 15 Euro erhoben. Bei Verlust von Wertmarken (übertragbar) muss der jeweilige Monatsbetrag gezahlt werden, der benötigt wird.





** mit Lichtbild versehener Schülerschein, Studentenausweis oder marego-Berechtigungskarte

SO EINFACH KANN SPAREN SEIN

Mit den **Abo-Monatskarten** fahren Sie nicht nur günstiger, Sie sparen auch im Vergleich zum PKW, denn Sie ersparen sich die Parkplatzsuche, müssen keine Versicherung zahlen und brauchen nicht an den TÜV zu denken. Hinzu kommt eine kostenlose Fahrradmitnahme.

Ihr Vorteil: Mit der Premium Abo-Monatskarte können Sie Mo bis Fr 19 bis 4 Uhr sowie Sa, So und an Feiertagen Ihre Familie mitnehmen. An Wochenenden und Feiertagen sogar verbundweit!

VERGLEICHEN LOHNT SICH

Beispielstrecke	Preisstufe	 Premium Abo-Monatskarte	 Persönliche Abo-Monatskarte	 Ermäßigte Abo-Monatskarte	 Senioren Abo-Monatskarte	Vergleich PKW*
alle Fahrten in Magdeburg	MD	53,20 €	45,21 €	39,68 €	45,00 €	132,00 €
Schönebeck – Magdeburg	2	73,52 €	64,35 €	55,17 €	51,00 €	343,20 €
Burg – Magdeburg	5	128,80 €	113,93 €	96,05 €	51,00 €	396,00 €
Haldensleben – Magdeburg	5	128,80 €	113,93 €	96,05 €	51,00 €	396,00 €
Oschersleben – Magdeburg	7	171,23 €	152,13 €	129,43 €	51,00 €	528,00 €
Genthin – Magdeburg	9	208,08 €	183,92 €	156,30 €	51,00 €	739,20 €

* variable Kosten berechnet für Mittelklasse-Pkw (mit Hin- und Rückfahrt, ca. 33 ct/km und 20 Nutzungstagen pro Monat)










marego.

Ein Ticket. Alle Möglichkeiten.

PREISE IM ÜBERBLICK

Die Preisstufen richten sich nach den befahrenen Tarifzonen. Sie können für Ihre persönliche Strecke die Anzahl der Tarifzonen und damit Ihren Preis ganz einfach unter www.marego-verbund.de ermitteln.

GOLDRICHTIGE PREISTABELLE

Preisstufe	 Monatskarte	 Premium Abo-Monatskarte	 Persönliche Abo-Monatskarte	 9-Uhr Abo-Monatskarte	 Senioren Abo-Monatskarte	 Ermäßigte Monatskarte	 Ermäßigte Abo-Monatskarte
MD	59,20 €	53,20 €	45,21 €	40,00 €	45,00 €	45,00 €	39,68 €
N	49,10 €	45,01 €	37,28 €			37,50 €	32,18 €
1	57,30 €	50,99 €	43,91 €			43,80 €	39,50 €
2	80,20 €	73,52 €	64,35 €			61,30 €	55,17 €
3	101,30 €	93,94 €	80,67 €			77,40 €	68,97 €
4	119,90 €	109,91 €	96,92 €			91,60 €	82,44 €
5	141,50 €	128,80 €	113,93 €			108,10 €	96,05 €
6	169,00 €	154,92 €	136,61 €	–	51,00 €	129,10 €	116,19 €
7	188,20 €	171,23 €	152,13 €			143,80 €	129,42 €
8	206,70 €	188,38 €	167,78 €			157,90 €	142,70 €
9	227,90 €	208,08 €	183,92 €			174,10 €	156,30 €
10	241,00 €	216,79 €	194,81 €			184,30 €	164,73 €
11	256,50 €	235,13 €	208,00 €			194,90 €	178,66 €
ab 12	265,70 €	242,56 €	215,00 €			201,90 €	185,08 €

- » **Preisstufe MD** gilt ausschließlich in der Tarifzone Magdeburg.
- » **Preisstufe N** gilt innerhalb eines Tarifpunktes oder zwischen zwei benachbarten Tarifpunkten, egal ob diese in der gleichen oder in zwei unterschiedlichen Tarifzonen liegen. Preisstufe N gilt nicht in der Tarifzone Magdeburg (betrifft auch Fahrten in diese und aus dieser Tarifzone heraus) sowie in der S-Bahn und in den Nahverkehrszügen.
- » **Preisstufe 12** bietet „grenzenlose“ Mobilität, wer diese Preisstufe löst, ist im gesamten marego-Gebiet mobil. Die Anzahl der befahrenen Tarifzonen spielt keine Rolle.

UNSER MOBILITÄTSPARTNER HEIßT SIE WILLKOMMEN

Mit den **Abo-Monatskarten** bleiben Sie mobil und erhöhen Ihre persönliche Flexibilität, denn an ausgewählten Stationen stehen Ihnen zusätzlich rund 35 Carsharing-Autos in verschiedenen Größen zur individuellen Nutzung zur Verfügung.

Einkaufen, Verreisen, Umziehen oder Geschäftstermine... nehmen Sie das Steuer in die Hand.

NUTZUNGSVORTEILE VON **teilAuto**

⊕ Alle Abo-Monatskarten-Besitzer sind zur Nutzung von **teilAuto** berechtigt:

teilAuto marego-Tarif

0,00 € GRUNDPREIS statt monatlich 9,00 €

0,00 € STARTPREIS statt einmalig 25,00 €

0,00 € KAUTION statt einmalig 100,00 €

⊕ Abo-Kunden zahlen nur den Zeit- und Kilometerpreis im günstigsten Rahmentarif.

⊕ Abo-Kunden können Carsharing in Magdeburg und ganz Deutschland nutzen.

⊕ Die Nutzung ist einfach und unkompliziert.

⊕ Die Anmeldung kann online oder im Stadtbüro Magdeburg erfolgen.

⊕ Alle Infos zu **teilAuto**: www.teilauto.net



SO BESTELLEN SIE IHRE ABO-MONATSKARTE

Einfach den beigelegten Bestellschein ausfüllen und in einer der Verkaufsstellen abgeben oder per Post oder bei ausgewählten Verkehrsunternehmen auch per E-Mail an das auf dem Antrag angegebene Abo-Center senden. Alternativ können Sie Ihr Abo auch bequem per App im DB Navigator kaufen.

Alle detaillierten Informationen zu den Abo-Monatskarten und den Bestellschein finden Sie unter:

www.marego-verbund.de
www.bahn.de/clever-pendeln
www.mvbnet.de

NOCH FRAGEN ZUR ABO-MONATSKARTE?

abellio

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH

Kundenservice

Postfach 11 16

04417 Markranstädt

Tel. 0800 - 223 5546 kostenlos rund um die Uhr erreichbar

www.abellio-mitteldeutschland.de



DB Kundendialog

0341 - 2564 7668

(Ortstarif;

Mo bis Fr 7 bis 20 Uhr,

Sa, So, feiertags 8 bis 18 Uhr)

DB Vertrieb GmbH

Postfach 80 03 29 21003

Hamburg

abo-kontakt@bahn.de

030 - 809 212 99

www.bahn.de/clever-pendeln



Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG MVB-

Kundenzentrum, „Abo-Büro“

Otto-von-Guericke-Straße 25

39104 Magdeburg

Informationen zum Abo:

im Kundenzentrum,

in den MVB-„Häuschen“ Ernst-

Reuter-Allee, Hasselbachplatz,

Kastanienstraße, Hauptbahnhof

und am ZOB

Service-Hotline:

0800 - 548 1245

Mo - Fr 8 bis 18:30 Uhr

E-Mail:

abo@mvbnet.de

www.mvbnet.de

Abo-Vertragsbedingungen (Auszug)

Stand: 01.08.2020

Die vollständigen Abo-Vertragsbedingungen sind in den Abellio-Verkaufsstellen, im DB-Reisenzentrum und in den MVB-Verkaufsstellen erhältlich und können unter www.marego-verbund.de eingesehen werden. Bitte beachten Sie folgende Paragraphen:

§ 1 Voraussetzungen des Abonnements

- [...]
- (2) Voraussetzung für den Abschluss eines Abo-Vertrags ist, dass das Verkehrsunternehmen ermächtigt wird, das jeweilige tarifliche Fahrgeld in zwölf Abo-Monatsbeträgen (bei Einmalzahlung gemäß § 5 (4) in einem Betrag) sowie sonstige fällige Beträge von einem in der Europäischen Union geführten Girokonto abzubuchen. Bei minderjährigen Kontoinhabern stehen die gesetzlichen Vertreter bzw. Erziehungsberechtigten für die Erfüllung der Forderungen aus dem Vertrag ein. Der Vertrag tritt erst nach Zustimmung des gesetzlichen Vertreters in Kraft. [...]

§ 3 Vertragsabschluss und -dauer

- (1) Das Abonnement kann beantragt werden von Personen ab 18 Jahren bzw. deren gesetzliche Vertreter.
- (2) Der Abo-Vertrag kommt durch die Bestätigung der Abo-Monatskarten-Bestellung in Verbindung mit der Übergabe einer Abo-Stammkarte inkl. Abo-Monatswertmarken an den Abonnenten oder dessen Bevollmächtigten zustande. Beim Abo-Handy-Ticket kommt der Vertrag durch die Freischaltung der Abo-Monatskarte in der App des jeweiligen Verkehrsunternehmens zustande. Dieser Vertrag beinhaltet eine Mindestvertragslaufzeit von zwölf aufeinander folgenden Monaten und gilt unbefristet. Die Mindestlaufzeit des Abo-Vertrags beinhaltet eine Rabattierung des Abo-Monatsbetrages gegenüber dem Preis der regulären Monatskarte.
- (3) Das Abonnement kann jeweils am 1. eines Monats begonnen werden, wenn der Bestellschein bis zum 10. des Vormonats im jeweiligen Verkehrsunternehmen eingegangen ist, beim Abo-Handy-Ticket auch abweichend.
- (4) Bei der DB kann das Abonnement auch zu jedem beliebigen Tag eines Monats als Abo-Monat begonnen werden (flexibler Gültigkeitsbeginn).

Der vollständig ausgefüllte Bestellschein muss spätestens 14 Tage vor dem gewünschten Geltungsbeginn des Abos sofort beim Abo-Center der DB eingegangen sein. In personalbedienten Verkaufsstellen wird das Abonnement als Abo sofort-Startkarte ausgegeben, beim Abo-Handy-Ticket auch abweichend. Die der Abo sofort-Startkarte folgenden Abo-Monatskarten beginnen jeweils am gleichen Tag wie die Startkarte. Für die Abo sofort-Startkarte und für die folgenden Abo-Monatskarten ist jeweils der volle Abo-Monatsbetrag zu zahlen (bei Einmalzahlung gemäß § 5 (4) ist der gesamte Betrag bei Vertragsabschluss zu entrichten). Die Abo sofort-Startkarte der DB kann nur gegen sofortige Barzahlung bezogen werden.

Die Abo-sofort-Startkarte ist von Erstattung, Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen. Beim Abo-Handy-Ticket wird die Abo sofort-Startkarte in Form einer sofortigen Freischaltung der Abo-Monatskarte in der App ausgegeben, so dass sie anschließend von den Abonnenten in die App geladen werden kann.

- (5) Das Verkehrsunternehmen ist berechtigt, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Die Teilnahme am Abonnementverfahren kann verweigert werden, sofern keine ausreichende Bonität des Abo-beantragenden Fahrgastes vorliegt bzw. der Fahrgast einer Bonitätsprüfung bei einer Wirtschaftsauskunftei nicht zustimmt. Nach der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Abo-Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit, sofern nicht gemäß § 8 fristgemäß gekündigt wurde.
- (6) Bei Erhalt der Abo-Monatskarte sind die Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Beanstandungen hinsichtlich der Daten sind dem Verkehrsunternehmen unverzüglich, jedoch spätestens zehn Tage nach Erhalt schriftlich oder durch persönliche Vorsprache anzuzeigen. Spätere Beanstandungen können nicht berücksichtigt werden.
- (7) Der Fahrgast ist verpflichtet, im Abo-Antrag eine entsprechende Kontoverbindung mitzuteilen und eine Einzugsermächtigung für dieses Konto durch sich oder einen Dritten an das Verkehrsunternehmen zu erteilen.

§ 4 Abonnement zum ermäßigten Preis

Zusätzlich zum § 3 gelten für Abonnements zum ermäßigten Fahrpreis folgende Regelungen:

- (1) Auf Verlangen kann für den Abschluss eines Abonnements zum ermäßigten Fahrpreis die Vorlage eines aktuell gültigen Schülerausweises oder Ausbildungs-/Lehrvertrages gefordert werden.
- (2) Für die Inanspruchnahme eines Abonnements zum ermäßigten Fahrpreis ist als Nachweis für die Ermäßigungsberechtigung zudem ein gültiger Schülerausweis, ein gültiger Studentenausweis oder eine gültige Berechtigungskarte notwendig. Diese müssen mit vollständigen Personaldaten, einem auf der Karte nicht ablösbar, fest aufgeklebten Lichtbild und der Bestätigung der Bildungseinrichtung je Schul- und Ausbildungsjahr versehen sein.
- (3) Dieser Ermäßigungsanspruch ist ständig mitzuführen und bei Fahrkartenkontrollen aufzufordert vorzuzeigen. Abonnements zum ermäßigten Fahrpreis sind personengebunden und nicht übertragbar. Bei Wegfall der Ermäßigungsberechtigung ist dies dem Verkehrsunternehmen sofort mitzuteilen, das Abonnement ist entsprechend zu ändern oder zu kündigen.

§ 5 Fahrgeld/Fälligkeit

- (1) Die monatlichen Beförderungsentgelte entsprechend den Preisstufen enthält Anlage 5 – Fahrpreistabelle zu den Tarifbestimmungen des marego. [...]

§ 6 Bestandteile der Abo-Monatskarte

- (1) Die Abo-Monatskarte besteht aus der Abo-Stammkarte in Verbindung mit den entsprechenden Abo-Monatswertmarken. Die auf der Abo-Stammkarte angegebene Abo-Nummer muss mit der Nummer auf der Abo-Monatswertmarke übereinstimmen. Die Abo-Monatswertmarken sind vor Fahrtantritt vom Abonnenten auf die Abo-Stammkarte aufzukleben bzw. zusammenzustecken. Eine Entwertung der Abo-Monatswertmarken ist nicht notwendig. Für personengebundene Abo-Monatskarten werden personalisierte Abo-Monatswertmarken ausgegeben. Für Abo-Monatskarten, die übertragen werden können, werden nicht personalisierte Abo-Monatswertmarken ausgegeben. Für das Abo-Handy-Ticket gelten Regelungen § 6 (4).
- (2) Die Abo-Monatskarte ist bei jeder Fahrt mitzuführen und dem Kontrollpersonal auf Verlangen vorzuzeigen. Für die Anerkennung der Abo-Monatskarte für Schüler und Auszubildende (Abonnement zum ermäßigten Fahrpreis) ist zudem ein gültiger Schülerausweis, ein gültiger Studentenausweis oder eine gültige Berechtigungskarte notwendig. Für die Anerkennung einer personengebundenen Abo-Monatskarte ist zudem ein amtliches Personaldokument mit Lichtbild notwendig.

Kann der Abonnent die Abo-Monatskarte bei einer Fahrkartenkontrolle nicht vorzeigen, ist er zur Zahlung eines erhöhten Beförderungsentgelts gemäß § 9 der Beförderungsbedingungen verpflichtet. [...]

§ 8 Kündigung

- (1) Der Abo-Vertrag kann zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Eine Kündigung muss spätestens vier Wochen vor Ablauf schriftlich erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit ist der Zugang beim Verkehrsunternehmen maßgebend.
- (2) Erfolgt keine Kündigung zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, verlängert sich der Abo-Vertrag auf unbestimmte Zeit. Der Abo-Vertrag ist dann zum Ende eines jeden Kalendermonats kündbar. Bei Abonnements mit flexiblem Gültigkeitsbeginn ist die Kündigung zum Ablauf des jeweiligen Gültigkeitszeitraums einer Abo-Monatswertmarke möglich. Beim Abo-Handy-Ticket mit flexiblem Gültigkeitsbeginn ist die Kündigung zum Ablauf des Monatses möglich, für den das Fahrgeld bereits fällig war. Die Kündigungsfrist von vier Wochen ist gemäß Absatz 1 einzuhalten.
- (3) Der Abo-Vertrag kann vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Endet der Vertrag für die Abo-Monatskarte vor Ablauf des ersten Zwölf-Monatszeitraums, so wird für die bis dahin in Anspruch genommenen Monate die Differenz zwischen dem Abo-Monatsbetrag und dem Preis der Monatskarte zum Normaltarif nachgehoben. Bei Kündigung der Seniorenabo-Monatskarten erfolgt

eine Nachberechnung in Höhe von 10,00 Euro je bereits genutztem Monat. Die Kündigung muss spätestens vier Wochen vor Ablauf schriftlich erfolgen.

- (4) Bei Tarifänderungen wird der veränderte Fahrpreis Vertragsinhalt, über den im Vorfeld durch das Verkehrsunternehmen informiert wird. Die Tarifänderung wird zum nächsten Abbuchungstermin wirksam. Im Fall einer Tarifänderung besteht die Möglichkeit einer außerordentlichen, schriftlichen Kündigung bis zum Ende des 1. Monats des Inkrafttretens der Tarifänderung an das Verkehrsunternehmen ohne Erhebung von Nachforderungen gemäß § 8 (3). Die Kündigungsfrist von 4 Wochen ist [...] einzuhalten.
- (5) Eine außerordentliche Kündigung durch den Abonnenten bzw. Kontoinhaber ist aus wichtigem Grund ohne Nachberechnung zu jedem Monatsende möglich. [...]
- (6) Bei einer schriftlichen Kündigung müssen die über den Kündigungstermin hinaus gültigen Abo-Monatswertmarken dem Kündigungsschreiben beigefügt werden. Legt der Abonnent die Wertmarken nicht dem Kündigungsschreiben bei, müssen die noch gültigen Abo-Monatswertmarken bis zum 20. des Monats zu dessen Ende gekündigt werden soll, beim Verkehrsunternehmen vorliegen (Posteingang).
- Kommt der Abonnent dieser Verpflichtung nicht oder erst später nach, kann die Kündigung nicht fristgerecht erfolgen und der volle Abo-Monatsbetrag für jeden folgenden Monat wird vom Konto abgebucht, in denen die Abo-Monatswertmarken nicht am letzten Geltungstag einer Abo-Monatswertmarke (bei der DB bis zum 5. Kalendertag) vorliegen. Die Abo-Stammkarte kann nach dem Kündigungstermin an das Verkehrsunternehmen zurückgeschickt werden oder sie wird durch den Karteninhaber selbstständig vernichtet. Von diesen Regelungen ist das Abo-Handy-Ticket ausgeschlossen.
- (7) Bei abhanden gekommenen persönlichen personalisierten Abo-Monatswertmarken ist bei Ersatzerstellung eine vorzeitige Kündigung ausgeschlossen.

§ 12 Verlust oder Zerstörung

- [...]
- (4) Eine beschädigte Abo-Stammkarte und/oder beschädigte Abo-Monatswertmarken werden nur gegen deren Vorlage durch das Verkehrsunternehmen ersetzt. Die Übergabe/der Versand der neuen Abo-Stammkarte und/oder neuer Abo-Monatswertmarken erfolgt ausschließlich durch das Verkehrsunternehmen. Voraussetzung für den Ersatz ist die noch vorhandene Erkennbarkeit der beschädigten Abo-Stammkarte und/oder Abo-Monatswertmarke/n.
- (5) Für die Bearbeitung [...] wird eine Gebühr in Höhe von 15,00 Euro pro Vorgang erhoben.

Wir sind der marego:

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH

BördeBus Verkehrsgesellschaft mbH

DB Regio AG

Kreisverkehrsgesellschaft Salzland mbH

Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG

Nahverkehrsgesellschaft Jerichower Land mbH

Personenverkehrsgesellschaft Altmarkkreis Salzwedel mbH

Fragen? Wir sind persönlich für Sie da:

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH

Hotline: 0800 - 223 5546 (kostenfrei)

info@abellio-mitteldeutschland.de

DB Kundendialog

0341 - 2564 7668

(Ortstarif; Mo bis Fr 7 bis 20 Uhr, Sa, So, feiertags 8 bis 18 Uhr)

www.bahn.de/clever-pendeln

Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG

„Abo-Büro“

Otto-von-Guericke-Straße 25 · 39104 Magdeburg

Haltestelle „Verkehrsbetriebe/Hauptbahnhof“

Service-Hotline: 0800 - 548 1245

Mo bis Fr 8 bis 18.30 Uhr

Magdeburger Regionalverkehrsverbund GmbH – marego

Franckestraße 1, 39104 Magdeburg

www.marego-verbund.de