

Pressemitteilung

Pressemitteilung

Magdeburg, 10. März 2026

Geschäftsführer
Marcel Czarnecki

Vorsitzende der
Gesellschafterversammlung
Birgit Münster-Rendel

Sitz
Magdeburg

Personalisierte Tickets: marego erinnert an Ausweispflicht bei Kontrollen

In den vergangenen Wochen erreichten den Magdeburger Regionalverkehrsverbund (marego) zahlreiche Kundenanfragen zur Fahrscheinkontrolle – insbesondere dazu, ob personalisierte Fahrkarten auch ohne Ausweisdokument gültig sind. marego stellt hierzu klar: personalisierte marego-Fahrkarten (mit einzutragendem Vor- und Nachnamen) sowie das Deutschland-Ticket sind ausschließlich in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig und müssen bei einer Kontrolle gemeinsam vorgezeigt werden.

Der Hintergrund ist eindeutig: Nur durch die Legitimation mit einem gültigen Lichtbilddokument kann nachgewiesen werden, dass der Ticketnutzer und Ticketinhaber identisch sind. Das Deutschland-Ticket ist personalisiert und nicht übertragbar; gleiches gilt für 24-Stunden-Karten, Wochenkarten, Monatskarten und Abo-Monatskarten im marego-Tarif. Ohne den erforderlichen Ausweis gilt die Fahrt als Fahrt „ohne gültigen Fahrausweis“.

Zunehmend werden ÖPNV-Betreiber mit der Frage konfrontiert, ob auf die Ausweiskontrolle verzichtet werden könne oder ob stattdessen ein Lichtbild in die jeweilige Fahrkarte integriert werden kann. Beides ist nicht geeignet: Der Verzicht auf die Kontrolle würde die Personengebundenheit faktisch aufheben und Missbrauch begünstigen. Die Integration des Lichtbildes bedeutet dagegen einen großen finanziellen Aufwand für die Branche, der entweder die Kommunen oder die Fahrgäste belasten würde.

Hierzu führt Marcel Czarnecki, Geschäftsführer des Verkehrsverbundes, aus: „Wir bitten unsere Fahrgäste, bei personalisierten Tickets den amtlichen Lichtbildausweis grundsätzlich immer mitzuführen. Das erleichtert die Kontrolle, vermeidet Missverständnisse und schützt vor Missbrauch.“

Der Verbund empfiehlt, das Ausweisdokument vor Fahrtantritt bereitzuhalten. So kann die Kontrolle zügig erfolgen und Missverständnisse werden vermieden.

Über marego

Der Magdeburger Regionalverkehrsverbund – marego ist der Verkehrsverbund für die Landeshauptstadt Magdeburg sowie für die Landkreise Börde, Jerichower Land und Salzlandkreis. Im marego-Gebiet sind die Fahrgäste mit einer Fahrkarte in Bahn, Bus und Straßenbahn mobil. Dabei können die Angebote der jeweiligen Verkehrsunternehmen genutzt werden, ohne beim Umsteigen eine neue Fahrkarte lösen zu müssen. Jährlich nutzen mehr als 50 Mio. Fahrgäste den marego-Tarif.

Magdeburger Regionalverkehrsverbund GmbH – marego

Otto-von-Guericke Straße 65

39104 Magdeburg

Telefon: 0391 50 96 35 0

Fax: 0391 50 96 35 19

Presse

E-Mail: info@marego-verbund.de